

E-ISSN: 2528 - 6544

P-ISSN: 2620 - 3383

Vol.3 No.2 Februari 2019

Technomedia Journal
TMJ

TMJ

Technomedia Journal

iLearning Journal Center (iJC)

Penerapan Aplikasi Tawk To iDuHelp! Sebagai Sarana Pelayanan Informasi di Perguruan Tinggi

Erick Febriyanto ¹

Nurlaila Suci Rahayu Rais²

Fikrah Syafa'ah³

Jurusan Sistem Informasi, STMIK Raharja, Tangerang

E-mail: erick@raharja.info¹, nurlaila@raharja.info², fikrah@raharja.info³

ABSTRAK

Kemajuan teknologi saat ini berjalan dengan sangat cepat dan memberikan efek yang besar bagi kehidupan manusia, salah satunya dalam dunia pendidikan dan kegiatan. Pesatnya teknologi informasi ini, membuat instansi pendidikan juga menaikkan standar fasilitas sistem pelayanan informasi bagi Mahasiswa yang biasa disebut Tawk To. Tawk.to sendiri merupakan sebuah fitur chat online di iDuHelp! yang digunakan sebagai pelayanan informasi di Perguruan Tinggi Raharja yang diakses secara online dimana saja dengan menggunakan Rinfo dan sangat memudahkan mahasiswa jika ada kendala dalam perkuliahan. Pada sebelumnya pelayanan ini masih menggunakan metode chatting yang masih sederhana dan masih banyak kendala yang sulit diminimalisirkan namun dengannya adanya Tawk.to ini pelayanan informasi di Perguruan Tinggi Raharja menjadi sangat baik. Dalam sistem ini tidak hanya dapat melayani informasi seputar iLearning tapi layanan ini juga dapat membantu melayani kendala mengenai system Perguruan Tinggi yang dialami oleh Mahasiswa Perguruan Tinggi. Tulisan ini menyajikan perbandingan iDuHelp! dengan menggunakan Tawk.to dan dengan iDuHelp! dengan menggunakan chat sederhana. Dengan dibuatnya penelitian mengenai Tawk.to iDuHelp! ini diharapkan menjadi solusi untuk mahasiswa yang kesulitan dalam perkuliahan dalam hal akademik atau pun fasilitas lainnya mengenai Perguruan Tinggi Raharja.

Kata Kunci : *iDuHelp!, Pelayanan Informasi, Tawk.to*

ABSTRACT

Technological advances are running very quickly and have a great effect on human life, one of them in the world of education and activities. The rapid information technology, making the educational institutions also raise the standard facilities of information service system for students who are usually called Tawk.to. Tawk.to itself is an online chat feature on iDuHelp! which serves as an information service at Higher Education Raharja which can be accessed online anywhere by using Rinfo and greatly facilitate students if there are obstacles in the

lecture. In the previous service is still using the method of chatting is still simple and still many obstacles that are difficult to minimize but with it the Tawk To this information service in Higher Education Raharja be very good. In this information service system not only can serve information about elearning but this service can also help to serve constraint about system of Higher Education experienced by University Students. This paper presents an iDuHelp comparison! by using Tawk To and with iDuHelp! using a simple chat. With the study of Tawk To iDuHelp! this is expected to be a solution for students who have difficulty in lecture in terms of akademik or any other facilities about Raharja Higher Education.

Keywords: *iDuHelp!, Information Services, Tawk To.*

PENDAHULUAN

Pelayanan merupakan aktivitas yang dilakukan oleh perorangan atau kelompok melalui sistem tertentu untuk memenuhi kebutuhan dan memberikan kemudahan untuk mereka. hal ini menunjukkan bahwa pelayanan merupakan sistem yang ditujukan untuk mereka yang membutuhkan suatu yang sesuai dengan dengan apa yang mereka harapkan.

Proses pelayanan dilakukan langsung dan rutin. Memberikan pelayanan terbaik merupakan upaya perusahaan untuk memberikan kepuasan bagi orang lain. Jika *customer* memberikan report pelayanan yang baik, berarti perusahaan sudah mampu memberikan pelayanan yang baik pula.

Perguruan Tinggi Raharja mempunyai sebuah sistem terbaru yang merupakan sebuah fasilitas pelayanan. Dimana pelayanan tersebut dipergunakan untuk seluruh Pribadi Raharja, dan pelayanan itu disebut iDuHelp! (iLearning Education Help) . Dengan adanya *iDuHelp!* Pribadi Raharja tidak akan kesulitan dalam mencari informasi yang bersangkutan dengan metode iLearning pada Perguruan Tinggi.

Dikutip dari jurnal Untung Rahardja, Fery sudarto dan Linda Octavia yang diterbitkan Perguruan Tinggi raharja, pada tahun 2013 yang berjudul Penerapan *Campus Service Sistem iDuHelp!* dalam Mendukung Kegiatan *iLearning Education* (IDU) Pada Perguruan Tinggi”, *iDuHelp!* yang merupakan sistem *campus service system* secara *in site* dan *off site* untuk mendukung semua kegiatan yang berhubungan dengan *iLearning Education* (iDu) pada Perguruan Tinggi yang nantinya Pribadi Raharja tidak mendapatkan kesulitan saat mencari informasi mengenai hal-hal yang bersangkutan dengan Kampus.



Gambar 1.1: Logo iDuHelp!
(Sumber: <http://iduhelp.ilearning.me>)

Dan diharapkan dengan adanya iDuHelp! ini Pribadi Raharja bisa mengetahui semua fasilitas dan berita dimiliki kampus tanpa harus mendatangi kampus. iDuHelp! juga salah satu bagian dari 10 Pillar IT *iLearning* (TPi), yang sangat membantu Pribadi Raharja dalam pembelajaran di *iLearning*. Apa itu iDuHelp!? iDuHelp sendiri dapat diartikan sebuah sistem *campus service system* dengan bentuk pelayanan secara *in site* dan *off site* untuk menunjang kegiatan *iLearning Education* (iDU).

Tawk To yang merupakan sebuah fitur chat online di *iDuHelp!* yang berguna untuk sebuah pelayanan informasi di Perguruan Tinggi Raharja. Fitur ini merupakan *plug-in* dari *iDuHelp!* yang bisa menghubungkan mahasiswa Raharja langsung kepada admin *iDuHelp!* yang akan melayani mahasiswa. Sebagai layanan online iDuHelp! *Tawk to* mempunyai jam operasi pada pukul 08:00 - 21:00.



Gambar 1.2: Tampilan Tawk To. pada iDuHelp!
(Sumber : <http://iduhelp.ilearning.me/>)

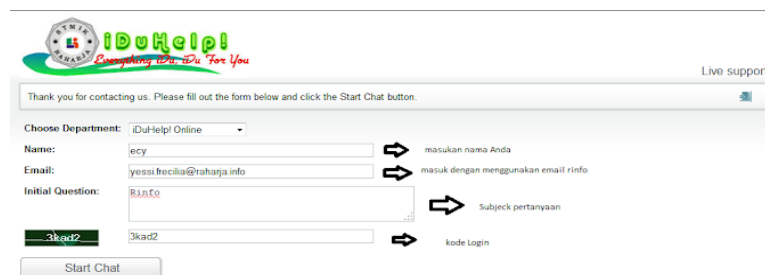
Sebelum menggunakan *Tawk To*, iDuHelp! Masih menggunakan sistem online yang berstandar magic.co dan masih sangat sederhana, dan saat ini iDuHelp! sudah menggunakan *Tawk to* sebagai sarana pelayanan informasi bagi mahasiswa Perguruan Tinggi Raharja, dimana semua mahasiswa raharja dapat mengaksesnya dimana saja dan kapan saja, sesuai jam operasi yang telah ditentukan.

PERMASALAHAN

Perguruan Tinggi Raharja adalah Perguruan Tinggi yang berbasis teknologi dan

informasi. Perguruan Tinggi Raharja mempunyai beberapa sistem yang telah dikembangkan untuk bertujuan memudahkan Pribadi Raharja dalam mencari informasi secara efektif dan efisien. Salah satu sistem yang saat ini di kembangkan yaitu iDuhelp! yang khusus untuk fasilitas pelayanan informasi di Perguruan Tinggi Raharja, namun pemanfaatan sistem yang berjalan saat ini masih minim, yaitu hanya menggunakan chat sederhana.

Dengan menggunakan chat sederhana ini masih banyak permasalahan yang hadapi oleh iDuHelp! sebelum menggunakan Tawk.to adalah tidak mengetahuinya dari kualitas sebuah pelayanan pada iDuHelp! yang diberikan karena hanya dapat dirasakan oleh customer, sehingga operator iDuHelp! tidak dapat mengetahui suka tidak sukanya customer atas pelayanan yang diberikan oleh iDuHelp!. Sistem pelayanan iDuHelp! yang lalu masih jauh dari kata optimal dilihat dari tampilan dan kualitas pelayanannya. Perlu adanya perbaikan agar tampilan dan kualitas pelayanan mendapatkan respon yang sangat baik dari customer. Bukan hanya itu saja permasalahan yang ada di iDuHelp! sebelum menggunakan Tawk.to, dari segi interface kepada customer masih terlalu minim dan tidak menarik.



The screenshot shows the iDuHelp! chat interface. At the top, there is a logo for iDuHelp! with the tagline "Bantuany Kita, Kita For You". Below the logo, there is a message: "Thank you for contacting us. Please fill out the form below and click the Start Chat button." The form has the following fields:

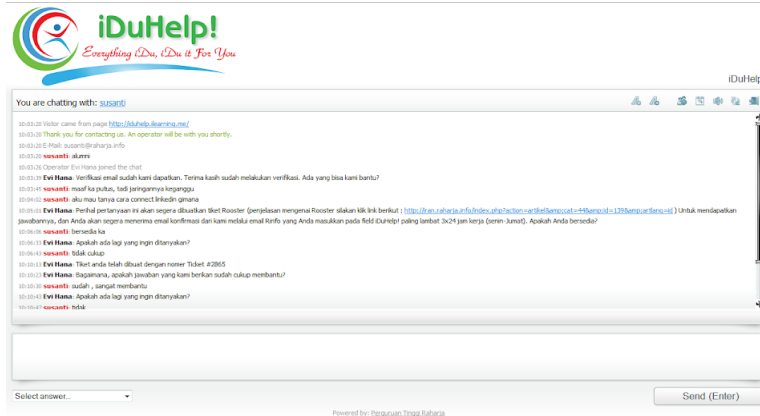
- Choose Department: iDuHelp! Online (dropdown menu)
- Name: icy (text input field) with a note "masukan nama Anda"
- Email: yessi.freclia@raharja.info (text input field) with a note "masuk dengan menggunakan email info"
- Initial Question: R.i.s.to (text input field) with a note "Subject pertanyaan"
- 3kad2 (text input field) with a note "kode Login"

At the bottom of the form is a "Start Chat" button.

Gambar 3.1.1. Tampilan awal masuk iDuHelp! untuk customer sebelum menggunakan Tawk.to

(Sumber : <http://iran.raharja.info>)

Gambar diatas merupakan tampilan awal masuk iDuHelp! Untuk customer sebelum menggunakan Tawk.to. Dimana terlihat sangat tidak efektif karena harus mengisi departemen, nama, e-mail dan inti pertanyaan sebelum memulai untuk chat dengan petugas. Cara ini tidak efektif karena mamakan waktu.



Gambar 3.1.2. Tampilan *chat iDuHelp!* untuk *customer* sebelum menggunakan *Tawk.to*
(Sumber : <http://evihanayanti.ilearning.me/2015/03/13/idu-help/>)

Gambar diatas merupakan tampilan chat *iDuHelp!* untuk *customer* sebelum menggunakan *Tawk.to*. Dimana terlihat tampilan yang kurang seperti “*chat*” pada umumnya, sulit dibaca dan juga terlihat perbedaan *chat* dari *customer* dan petugas hanya dibedakan dari warna saja namun tidak dengan posisi *chat*, karena posisi chat pada umumnya yang menggunakan “*bubble*” *chat* dan posisi “*bubble*” *chat* pada *customer* berada disebalah kiri dan petugas sebelah kanan.

METODOLOGI PENELITIAN

Keterangan :

1. Metode Observasi dilakukan secara langsung di Perguruan Tinggi Raharja
2. Perbandingan antara metode *iDuHelp!* online menggunakan *magic.co* dengan metode *iDuHelp!* Online yang sekarang, yaitu *Tawk To*.
3. Penerapan *Tawk To* ke dalam *iDuHelp!*

Berikut ini adalah beberapa literatur perbandingan sistem yang digunakan dalam penelitian ini :

1. Penelitian yang dilakukan oleh Untung Rahardja, Fery Sudarto dan Linda Octavia dari Perguruan Tinggi raharja, pada tahun 2013 yang berjudul “ *iDuHelp!*” : “Penerapan *Campus Service Sistem iDuHelp!* Dalam Mendukung Kegiatan *iLearning Education* (*IDU*) Pada Perguruan Tinggi”. Penelitian ini menjelaskan tentang sebuah *campus service* berbasis Online dan Offline. Dengan penerapan *iDuHelp!* dimanfaatkan sebagai kegiatan *iLearning Education* pada Perguruan Tinggi Raharja.
2. Penelitian yang dilakukan oleh Eva Rosyifa dari Perguruan Tinggi Raharja, Indonesia, pada tahun 2012 yang berjudul “Penerapan *Campus Service System iDuHelp!* dalam Mendukung Kegiatan *iLearning Education* (*iDu*) Pada Perguruan Tinggi Raharja”.

Penelitian ini menerangkan tentang sebuah pelayanan *chatting* secara *online* dan *offline* Perguruan Tinggi Raharja, yang difasilitasi untuk Pribadi Raharja yang mana ingin mendapatkan informasi seputar akademik, dan diperuntukan calon mahasiswa yang ingin mengetahui informasi kampus.

3. Penelitian yang dilakukan oleh Hani Dewi Ariessanti, Erick Febriyanto, Nida Hanifah dengan judul yaitu “Pelayanan Sistem Iduhelp (iLearning Education Help) dengan menggunakan sistem iLearning Survey Pada Perguruan Tinggi” Penelitian ini menjelaskan tentang perkembangan dari teknologi dalam dunia informatika, maka dengan menggunakan iDuHelp!, mempermudah Pribadi Raharja untuk mendapatkan informasi yang bersangkutan dengan iLearning.
4. Penelitian yang dilakukan oleh Rismawati Kurniasari yang berjudul “Notulen Online Pada Perguruan Tinggi Raharja”. Penelitian ini tentang pelayanan untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa yang semakin bertambah dan belum terpenuhi. Sehingga pengolahan datanya dapat dilakukan secara terkomputerisasi dan maksimal.
5. Penelitian yang dilakukan oleh Indri Handayani , Herrafika Kusumahati, Alpiah Nurul Badriah dengan judul “Pemanfaatan Google Spreadsheet Sebagai Media Pembuatan Dashboard pada Official Site iFacility di Perguruan Tinggi”. Penelitian ini membahas pemanfaatan Dashboard iFacility yang berguna untuk memberikan sebuah informasi dan mudah mengetahui permasalahan yang sering terjadi, dapat memberikan data secara real time.
6. Penelitian yang dilakukan oleh Roni Setiawan dan Edhy Sutanta dengan judul “Membangun Aplikasi Chating berbasis Multiuser” yang menjelaskan tentang sebuah program aplikasi chatting yang dikembangkan menjadi sebuah alternatif solusi media komunikasi bagi para pengguna dalam jangkauan kecil.

Kemudian dari 6 literatur yang digunakan dapat disimpulkan bahwa *Tawk.to* merupakan sarana yang sangat tepat sebagai media informasi kampus yang menunjang untuk kemudahan mahasiswa untuk menanyakan kesulitan tentang berbagaimacam hal yang berkaitan dengan Kampus.

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Pemecahan Masalah

Untuk mengatasi beberapa masalah di atas, maka dibutuhkannya sebuah proses yang cepat dan tepat dalam mengakses seluruh informasi yang ada disebuah Perguruan Tinggi. Kecanggihan dari teknologi yang semakin canggih dapat mempermudah menciptakan sebuah sistem dan pengambilan keputusan yang lebih efektif.

Dikutip dari website <https://www.tawk.to/> “*Tawk.to is a free messaging that let you monitor and chat with visitor on your website, mobile app or from a free customizable page*”. Sebagai pemanfaatan dari kemajuan teknologi penulis ingin menerapkan sistem *Tawk.to* pada

iDuHelp! dimana *Tawk.to* merupakan suatu live chat app yang berfungsi untuk berbicara langsung oleh pengunjung dengan *Operator*.

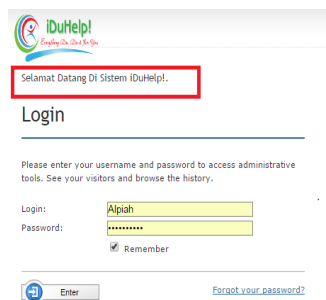


Gambar 3.2.1 Logo *Tawk.to*
(Sumber : <https://www.tawk.to/>)

Penulis akan menjabarkan pemecahan masalahnya dari mulai perbandingan sampai dengan penerapannya. Berikut penjabarannya :

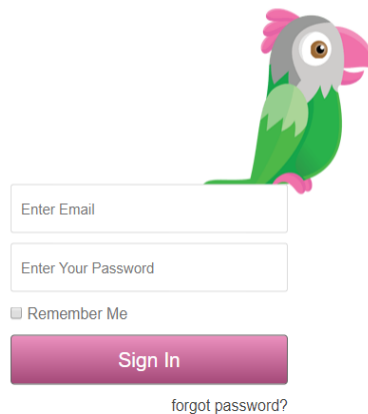
1. Perbandingan antara *iDuhelp!* lama dengan *iDuHelp!* yang menggunakan *Tawk.to*

a. Perbandingan log-in operator



Gambar 3.2.1 Tampilan *log-in iDuHelp!* untuk operator sebelum menggunakan *Tawk.to*
(Sumber : <http://timur.ilearning.me/2017/04/17/update-sistem-iduhelp/>)

Gambar diatas merupakan tampilan *login* untuk operator *iDuHelp!* menggunakan *magic.co*. Di dalam *iDuHelp!* Yang menggunakan *magic.co* ini *username* dan *password* untuk operator ditentukan *PIC (Person In Charge) iDuHelp!* yang dikirimkan via *e-mail*.



Gambar 3.2.2 Tampilan *log-in iDuHelp!* dengan menggunakan *Tawk.to*
 (Sumber : <https://dashboard.tawk.to/>)

Gambar di atas merupakan *log-in* untuk operator pada *iDuHelp!* Yang sudah menggunakan *Tawk.to*. Pada *iDuHelp!* Yang sudah menggunakan *Tawk.to* ini operator dapat menentukan *username* dan *password* sendiri untuk *Log-in Tawk.to*

b. Perbandingan tampilan record chat

Name	Actions	Visitor's address	State	Operator	Total time	Waiting time	Misc
Haji komandan... jurnal atau buku di...		180.244.76.197 (180.244.76.197, 162.158.165.112)	In chat	Anggun Aditya Ningrum	51:41	-	Firefox 52.0
Desy Kiki Verifikasi		202.58.180.51 (10.21.41.76, 202.58.180.51, 162.158.165.32)	In chat	Anggun Aditya Ningrum	44:37	-	Firefox 52.0
Guest (a nama buku verifikasi)		36.86.56.202 (36.86.56.202, 162.158.165.16)	In chat	Anggun Aditya Ningrum	22:48	-	Chrome Mobile 57.0.2987
Alqah Nurul Badriah		202.58.180.51 (10.21.41.76, 202.58.180.51, 172.68.144.199)	In chat	Anggun Aditya Ningrum	44:02	-	Firefox 52.0
Guest (a nama buku verifikasi)		36.86.56.4 (36.86.56.4, 162.158.165.16)	In chat	Alqah Nurul Badriah	15:53	-	Firefox 43.0
Guest (a nama buku verifikasi)		36.86.56.4 (36.86.56.4, 162.158.165.16)	In chat	Alqah Nurul Badriah	15:46	-	Firefox 43.0
Guest		36.86.56.4 (36.86.56.4, 162.158.165.16)	In chat	Alqah Nurul Badriah	11:17	-	Firefox 43.0

Gambar 3.2.3 Tampilan hasil *record chat* operator *iDuHelp!* menggunakan *magic.co*
 (Sumber : <http://timur.ilearning.me/2017/04/17/update-sistem-iduhelp/>)

Gambar diatas merupakan tampilan dari *record chat* dari *iDuHelp!* Yang menggunakan *magic.co*. Terlihat dari segi tampilan *record iDuHelp!* masih kurang dan masih perlu perbaikan karena tampilannya tidak mudah dipahami.

Gambar 3.2.4 Tampilan *record chat* operator *iDuHelp!* menggunakan *Tawk.to*
(Sumber : <https://dashboard.tawk.to/#/messaging>)

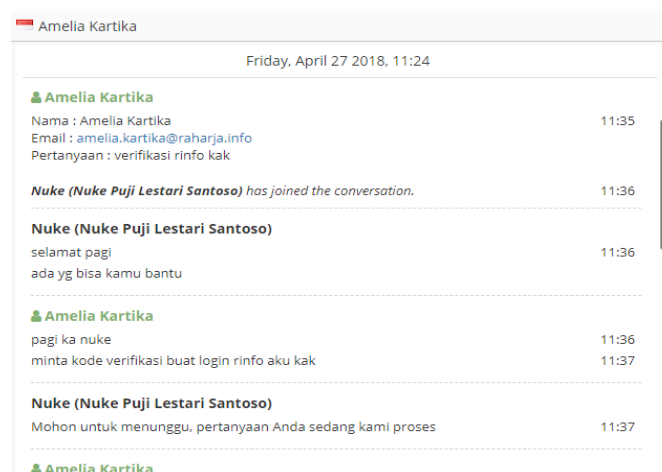
Gambar diatas merupakan tampilan dari *record chat* dari *iDuHelp!* Yang menggunakan *Tawk.to* terlihat dari segi tampilan *record chat iDuHelp!* lebih mudah dipahami dan lebih terperinci, sehingga *PIC iDuHelp!* Lebih mudah mengecek dan mengaudit operator jika melakukan kesalahan.

c. Perbandingan tampilan chat Operator



Gambar 3.2.5 Tampilan chat operator *iDuHelp!* menggunakan *magic.co*
(Sumber : <http://timur.ilearning.me/2017/04/17/update-sistem-iduhelp/>)

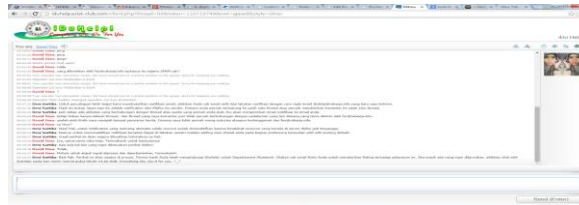
Dan dari segi tampilan pada *chat* masih sulit dipahami karena antara *customer* dan operator hanya dibedakan dengan warna pada namanya saja, jadi sulit membedakan antara *customer* dan operator.



Gambar 3.2.6 Tampilan chat operator *iDuHelp!* menggunakan *tawk.to*
(Sumber : <https://dashboard.tawk.to/#/messaging>)

Dan dari segi tampilan pada chat untuk operator juga lebih mudah dipahami karena ada perbedaan warna dan juga dibatasi oleh garis, dan juga lebih menarik. Dan operator juga lebih mudah memahami *chat* dari *customer*.

d. Perbandingan tampilan chat customer



Gambar 3.2.7 Tampilan chat customer iDuHelp! menggunakan magic.co
(Sumber : <http://mit.ilearning.me/idu-help-everything-idu-idu-it-for-you/>)

Dan dari segi tampilan pada chat masih sulit dipahami karena antara *customer* dan operator hanya dibedakan dengan warna pada namanya saja, jadi sulit membedakan antara *customer* dan operator. Hanya dibedakan dengan adanya foto dari operator yang sedang menangani.



Gambar 3.2.7 Tampilan chat customer iDuHelp! Menggunakan tawk.to
(Sumber : <https://dashboard.tawk.to/>)

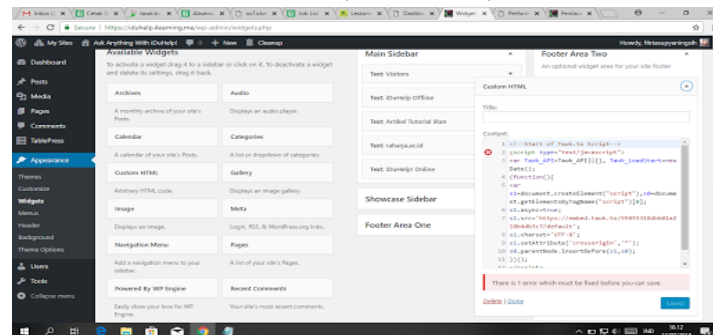
Gambar diatas merupakan tampilan *live chat* dari *Tawk.to*, yang menggunakan *bubble chat* yang lebih mudah dibedakan antara *chat* dari *customer* dan *chat* dari operator. Dan tampilan *live chat* *Tawk.to* lebih terlihat modern karena disertakan dengan *button like*, *unlike*, dan *emoticon*.

Dari perbandingan antara *iDuHelp! magic.co* dengan *iDuHelp! Tawk.to* sangat lah terlihat perbandingannya, *iDuHelp! Tawk.to* jauh lebih modern dan jauh lebih nyaman dari

segi tampilan hingga pengoperasiannya dibandingkan dengan *magic.co*. Untuk itu Perguruan tinggi Raharja memutuskan untuk mengganti *iDuHelp! magic.co* dengan *iDuHelp! Tawk.to* untuk mempermudah mahasiswa dalam mencari tahu informasi yang berkaitan dengan kampus dan ruang lingkungannya.

3.3 Implementasi

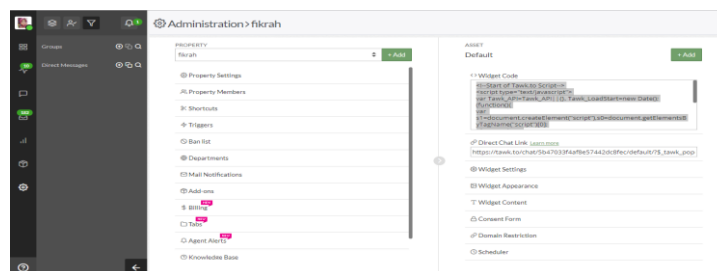
1. Pertama masuk ke dalam *dashboard (viewboard)*.



Gambar 3.3.1. Page *iDuHelp!*

Gambar diatas merupakan *page* yang ada di dalam *official site iDuHelp!* yaitu perihail *page dashboard (viewboard)* yang digunakan untuk mengedit bagian tampilan *dashboard* pada *page* tersebut.

2. Untuk selanjutnya yang dilakukan adalah *embed codingan* dari *Tawk.to*. Sebelum itu kita harus masuk ke dalam *Tawk.to* selaku admin dan copy codingan

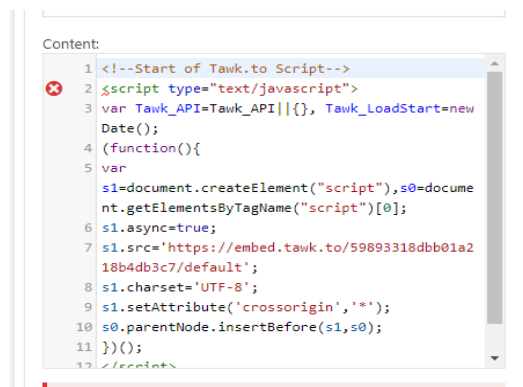


Gambar 3.3.2. Cara mengambil *codingan embed tawk.to*

Gambar di atas merupakan cara mengambil *link* pada *dashboard* yang datanya telah terangkum dan telah dibuat untuk di *embed* ke dalam *Official site iDuHelp!*.

3. *Paste codingan* yang sudah di *copy* tersebut ke dalam *widget* pada *bagian footer are official site iDuHelp!* Di bawah ini :

```
<!--Start of Tawk.to Script-->
<script type="text/javascript">
var Tawk_API=Tawk_API||{ },
Tawk_LoadStart=new Date();
(function(){
var
s1=document.createElement("script"),s0=document.
getElementsByName("script")[0];
s1.async=true;
s1.src='https://embed.tawk.to/59893318dbb01a2
18b4db3c7/default';
s1.charset='UTF-8';
s1.setAttribute('crossorigin','*');
s0.parentNode.insertBefore(s1,s0);
})();
</script>
<!--End of Tawk.to Script-->
```



Gambar 3.3.3. Script embed

Gambar di atas merupakan gambar *script embed widget* dari *Tawk.to* agar tampil dalam *widget bagian footer* yang bisa digunakan sebagai media informasi yang menggunakan *live chat* dengan metode tanya

4. Untuk tahap terakhir, *codingan widget* di *save*. Berikut ini tampilan akhir jika *Codingan Tawk.to* telah di *embed* dan di *save*.



Gambar 3.3.4.. Hasil akhir tampilan *tawk.to* pada iDuHelp!

Gambar di atas merupakan hasil akhir tampilan *Tawk.to* yang telah di *save* di dalam *official site iDuHelp!*. Terdapat *live chat* yang berguna untuk mahasiswa yang ingin bertanya mengenai kampus, yang bisa diakses dalam *official site iDuHelp!*.

KESIMPULAN

Dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan *tawk.to* pada *iDuHelp!* telah sesuai dengan kebutuhan - kebutuhan yang ingin ditampilkan. Maka dapat disimpulkan dengan adanya *iDuHelp!* Dengan *Tawk.to* ini dapat :

1. *iDuHelp! Tawk.to* dapat memberikan informasi dengan menggunakan *live chat* kepada mahasiswa.
2. *iDuHelp! Tawk.to* dapat memberikan informasi secara tepat dan akurat.
3. Dengan adanya *iDuHelp! Tawk.to* ini memudahkan mahasiswa untuk menanyakan hal yang berhubungan dengan kampus.
4. *iDuHelp! Tawk.to* ini dapat membuat nyaman mahasiswa dalam menanyakan informasi dari segi tampilan yang modern dan fasilitas yang diberikan.

SARAN

Berdasarkan keseluruhan yang telah penulis uraikan maka dengan ini penulis dapat menyimpulkan saran yaitu sebagai berikut ini :

1. Perlunya pengembangan tampilan supaya lebih menarik dan lebih baik.
2. *iDuHelp! Tawk.to* ini mempunyai *auto chat* untuk mempermudah ketika *live chat* berlangsung.

DAFTAR PUSTAKA

- Ariessanti, H. D., Febriyanto, E., & Hanifah, N. (2014). PELAYANAN SISTEM IDUHELP (ILEARNING EDUCATION HELP) DENGAN MENGGUNAKAN SISTEM ILEARNING SURVEY PADA PERGURUAN TINGGI. *CCIT Journal*, 8(1), 137-152

- Batinggi, A., & Ahmad, B. (2014). Manajemen Pelayanan Umum..
- Handayani, I., Aini, Q., & Oktavyanti, Y. (2015). Penggunaan RinforCal Sebagai Aplikasi Pengingat (Reminder) Kegiatan Akademik Pada Perguruan Tinggi. *CCIT Journal*, 9(1), 13-26.
- Rahardja, U., Yusup, M., & Astuti, E. (2014). Penerapan Sistem Integrated Raharja Multimedia E-Portfolio (IRME) Cv Online Pada Perguruan Tinggi Raharja. *CCIT Journal*, 7(2), 205-221.
- Sunarya, A., Rahardja, U., & Wanda, A. (2015). KEPUASAN PELANGGAN ROOSTER ATAS KINERJA PELAYANAN ROOSTER PADA PERGURUAN TINGGI RAHARJA. *CCIT Journal*, 9(1), 87-99.
- Handayani, I., Kusumahati, H., & Badriah, A. N. (2017). Pemanfaatan Google Spreadsheet Sebagai Media Pembuatan Dashboard pada Official Site iFacility di Perguruan Tinggi. *Sisfotenika*, 7(2), 177-186.