

E-ISSN: 2528 - 6544

P-ISSN: 2620 - 3383

Vol.3 No.2 Februari 2019



Technomedia Journal

iLearning Journal Center (iJC)



---

## **Penerapan Aplikasi Tawk To IduHelp! Sebagai Sarana Pelayanan Informasi di Perguruan Tinggi**

Erick Febriyanto<sup>1</sup>

Nurlaila Suci Rahayu Rais<sup>2</sup>

Fikrah Syafa'ah<sup>3</sup>

Jurusen Sistem Informasi, STMIK Raharja, Tangerang

E-mail: erick@raharja.info<sup>1</sup>, nurlaila@raharja.info<sup>2</sup>, fikrah@raharja.info<sup>3</sup>

### **ABSTRAK**

Kemajuan teknologi saat ini berjalan dengan sangat cepat dan memberikan efek yang besar bagi kehidupan manusia, salah satunya dalam dunia pendidikan dan kegiatan. Pesatnya teknologi informasi ini, membuat instansi pendidikan juga menaikkan standar fasilitas sistem pelayanan informasi bagi Mahasiswa yang biasa disebut Tawk To. Tawk.to sendiri merupakan sebuah fitur chat online di iDuHelp! yang digunakan sebagai pelayanan informasi di Perguruan Tinggi Raharja yang diakses secara online dimana saja dengan menggunakan Rinfo dan sangat memudahkan mahasiswa jika ada kendala dalam perkuliahan. Pada sebelumnya pelayanan ini masih menggunakan metode chatting yang masih sederhana dan masih banyak kendala yang sulit diminimalisir namun dengannya adanya Tawk.to ini pelayanan informasi di Perguruan Tinggi Raharja menjadi sangat baik. Dalam sistem ini tidak hanya dapat melayani informasi seputar iLearning tapi layanan ini juga dapat membantu melayani kendala mengenai system Perguruan Tinggi yang dialami oleh Mahasiswa Perguruan Tinggi. Tulisan ini menyajikan perbandingan iDuHelp! dengan menggunakan Tawk.to dan dengan iDuHelp! dengan menggunakan chat sederhana. Dengan dibuatnya penelitian mengenai Tawk.to iDuHelp! ini diharapkan menjadi solusi untuk mahasiswa yang kesulitan dalam perkuliahan dalam hal akademik atau pun fasilitas lainnya mengenai Perguruan Tinggi Raharja.

**Kata Kunci :** *iDuHelp!, Pelayanan Informasi, Tawk.to*

### **ABSTRACT**

*Technological advances are running very quickly and have a great effect on human life, one of them in the world of education and activities. The rapid information technology, making the educational institutions also raise the standard facilities of information service system for students who are usually called Tawk.to. Tawk.to itself is an online chat feature on iDuHelp! which serves as an information service at Higher Education Raharja which can be accessed online anywhere by using Rinfo and greatly facilitate students if there are obstacles in the*

---

*lecture. In the previous service is still using the method of chatting is still simple and still many obstacles that are difficult diminimalisirkan but with it the Tawk To this information service in Higher Education Raharja be very good. In this information service system not only can serve information about ilearning but this service can also help to serve constraint about system of Higher Education experienced by University Students. This paper presents an iDuHelp comparison! by using Tawk To and with iDuHelp! using a simple chat. With the study of Tawk To iDuHelp! this is expected to be a solution for students who have difficulty in lecture in terms of akademik or any other facilities about Raharja Higher Education.*

**Keywords:** *iDuHelp!, Information Services, Tawk To.*

## **PENDAHULUAN**

Pelayanan merupakan aktivitas yang dilakukan oleh perorangan atau kelompok melalui sistem tertentu untuk memenuhi kebutuhan dan memberikan kemudahan untuk mereka. hal ini menunjukan bahwa pelayanan merupakan sistem yang ditujukan untuk mereka yang membutuhkan suatu yang sesuai dengan dengan apa yang mereka harapkan.

Proses pelayanan dilakukan langsung dan rutin. Memberikan pelayanan terbaik merupakan upaya perusahaan untuk memberikan kepuasan bagi orang lain. Jika *customer* memberikan report pelayanan yang baik, berarti perusahaan sudah mampu memberikan pelayanan yang baik pula.

Perguruan Tinggi Raharja mempunyai sebuah sistem terbaru yang merupakan sebuah fasilitas pelayanan. Dimana pelayanan tersebut dipergunakan untuk seluruh Pribadi Raharja, dan pelayanan itu disebut *iDuHelp!* (*iLearning Education Help*) . Dengan adanya *iDuHelp!* Pribadi Raharja tidak akan kesulitan dalam mencari informasi yang bersangkutan dengan metode *iLearning* pada Perguruan Tinggi.

Dikutip dari jurnal Untung Rahardja, Fery sudarto dan Linda Octavia yang diterbitkan Perguruan Tinggi raharja, pada tahun 2013 yang berjudul Penerapan *Campus Service Sistem iDuHelp!* dalam Mendukung Kegiatan *iLearning Education* ( IDU ) Pada Perguruan Tinggi”, *iDuHelp!* yang merupakan sistem *campus service system* secara *in site* dan *off site* untuk mendukung semua kegiatan yang berhubungan dengan *iLearning Education* (*iDu*) pada Perguruan Tinggi yang nantinya Pribadi Raharja tidak mendapatkan kesulitan saat mencari informasi mengenai hal-hal yang bersangkutan dengan Kampus.



Gambar 1.1: Logo iDuHelp!  
(Sumber: <http://iduhelp.ilearning.me>)

Dan diharapkan dengan adanya iDuHelp! ini Pribadi Raharja bisa mengetahui semua fasilitas dan berita dimiliki kampus tanpa harus mendatangi kampus. iDuHelp! juga salah satu bagian dari 10 Pillar IT *iLearning* ( TPi ), yang sangat membantu Pribadi Raharja dalam pembelajaran di *iLearning*. Apa itu iDuHelp!? iDuHelp sendiri dapat diartikan sebuah sistem *campus service system* dengan bentuk pelayanan secara *in site* dan *off site* untuk menunjang kegiatan *iLearning Education* (iDU).

*Tawk To* yang merupakan sebuah fitur chat online di *iDuHelp!* yang berguna untuk sebuah pelayanan informasi di Perguruan Tinggi Raharja. Fitur ini merupakan *plug-in* dari *iDuHelp!* yang bisa menghubungkan mahasiswa Raharja langsung kepada admin *iDuHelp!* yang akan melayani mahasiswa. Sebagai layanan online *iDuHelp! Tawk to* mempunyai jam operasi pada pukul 08:00 - 21:00.



Gambar 1.2: Tampilan Tawk To. pada iDuHelp!  
(Sumber : <http://iduhelp.ilearning.me/> )

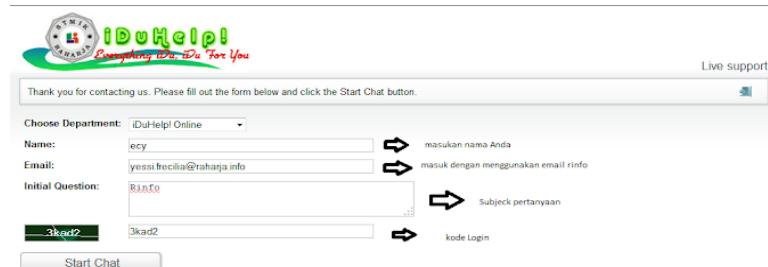
Sebelum menggunakan *Tawk To*, iDuHelp! Masih menggunakan sistem online yang berstandar magic.co dan masih sangat sederhana, dan saat ini iDuHelp! sudah menggunakan *Tawk to* sebagai sarana pelayanan informasi bagi mahasiswa Perguruan Tinggi Raharja, dimana semua mahasiswa raharja dapat mengaksesnya dimana saja dan kapan saja, sesuai jam operasi yang telah ditentukan.

## **PERMASALAHAN**

Perguruan Tinggi Raharja adalah Perguruan Tinggi yang berbasis teknologi dan

informasi. Perguruan Tinggi Raharja mempunyai beberapa sistem yang telah dikembangkan untuk bertujuan memudahkan Pribadi Raharja dalam mencari informasi secara efektif dan efisien. Salah satu sistem yang saat ini di kembangkan yaitu iDuhelp! yang khusus untuk fasilitas pelayanan informasi di Perguruan Tinggi Raharja, namun pemanfaatan sistem yang berjalan saat ini masih minim, yaitu hanya menggunakan chat sederhana.

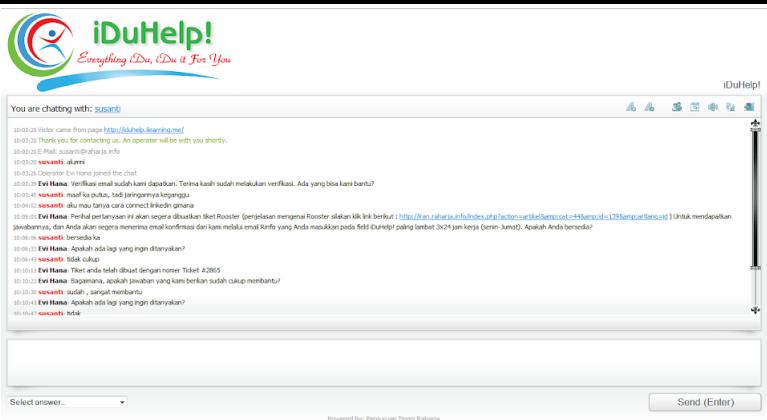
Dengan menggunakan chat sederhana ini masih banyak permasalahan yang hadapi oleh *iDuHelp!* sebelum menggunakan *Tawk.to* adalah tidak mengetahuinya dari kualitas sebuah pelayanan pada *iDuHelp!* yang diberikan karena hanya dapat dirasakan oleh customer, sehingga operator *iDuHelp!* tidak dapat mengetahui suka tidak sukanya customer atas pelayanan yang diberikan oleh *iDuHelp!*. Sistem pelayanan *iDuHelp!* yang lalu masih jauh dari kata optimal dilihat dari tampilan dan kualitas pelayanannya. Perlu adanya perbaikan agar tampilan dan kualitas pelayanan mendapatkan respon yang sangat baik dari *customer*. Bukan hanya itu saja permasalahan yang ada di *iDuHelp!* sebelum menggunakan *Tawk.to*, dari segi *interface* kepada customer masih terlalu minim dan tidak menarik.



Gambar 3.1.1. Tampilan awal masuk *iDuhelp!* untuk *customer* sebelum menggunakan *Tawk.to*

(Sumber : <http://iran.raharja.info>)

Gambar diatas merupakan tampilan awal masuk *iDuhelp!* Untuk customer sebelum menggunakan *Tawk.to*. Dimana terlihat sangat tidak efektif karena harus mengisi departemen, nama, *e-mail* dan inti pertanyaan sebelum memulai untuk chat dengan petugas. Cara ini tidak efektif karena memakan waktu.



Gambar 3.1.2. Tampilan *chat* iDuHelp! untuk *customer* sebelum menggunakan *Tawk.to*  
(Sumber : <http://evihanayanti.ilearning.me/2015/03/13/idu-help/>)

Gambar diatas merupakan tampilan *chat* iDuHelp! untuk *customer* sebelum menggunakan *Tawk.to*. Dimana terlihat tampilan yang kurang seperti “*chat*” pada umumnya, sulit dibaca dan juga terlihat perbedaan *chat* dari *customer* dan petugas hanya dibedakan dari warna saja namun tidak dengan posisi *chat*, karena posisi *chat* pada umumnya yang menggunakan “*bubble*” *chat* dan posisi “*bubble*” *chat* pada *customer* berada disebelah kiri dan petugas sebelah kanan.

## METODOLOGI PENELITIAN

Keterangan :

1. Metode Observasi dilakukan secara langsung di Perguruan Tinggi Raharja
2. Perbandingan antara metode iDuHelp! online menggunakan *magic.co* dengan metode iDuHelp! Online yang sekarang, yaitu Tawk To.
3. Penerapan Tawk To ke dalam iDuHelp!

Berikut ini adalah beberapa literatur perbandingan sistem yang digunakan dalam penelitian ini :

1. Penelitian yang dilakukan oleh Untung Rahardja, Fery Sudarto dan Linda Octavia dari Perguruan Tinggi raharja, pada tahun 2013 yang berjudul “ iDuHelp! ” : “Penerapan Campus Service Sistem iDuHelp! Dalam Mendukung Kegiatan iLearning Education ( IDU ) Pada Perguruan Tinggi”. Penelitian ini menjelaskan tentang sebuah *campus service* berbasis Online dan Offline. Dengan penerapan iDuHelp! dimanfaatkan sebagai kegiatan *iLearning Education* pada Perguruan Tinggi Raharja.
2. Penelitian yang dilakukan oleh Eva Rosyifa dari Perguruan Tinggi Raharja, Indonesia, pada tahun 2012 yang berjudul “Penerapan Campus Service System iDuHelp! dalam Mendukung Kegiatan *iLearning Education* (iDu) Pada Perguruan Tinggi Raharja”.

---

Penelitian ini menerangkan tentang sebuah pelayanan *chatting* secara *online* dan *offline* Perguruan Tinggi Raharja, yang difasilitaskan untuk Pribadi Raharja yang mana ingin mendapatkan informasi seputar akademik, dan diperuntukan calon mahasiswa yang ingin mengetahui informasi kampus.

3. Penelitian yang dilakukan oleh Hani Dewi Ariessanti, Erick Febriyanto, Nida Hanifah dengan judul yaitu “Pelayanan Sistem Iduhelp (iLearning Education Help) dengan menggunakan sistem iLearning Survey Pada Perguruan Tinggi” Penelitian ini menjelaskan tentang perkembangan dari teknologi dalam dunia informatika, maka dengan menggunakan iDuHelp!, mempermudah Pribadi Raharja untuk mendapatkan informasi yang bersangkutan dengan iLearning.
4. Penelitian yang dilakukan oleh Rismawati Kurniasari yang berjudul “Notulen Online Pada Perguruan Tinggi Raharja”. Penelitian ini tentang pelayanan untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa yang semakin bertambah dan belum terpenuhi. Sehingga pengolahan datanya dapat dilakukan secara terkomputerisasi dan maksimal.
5. Penelitian yang dilakukan oleh Indri Handayani , Herrafika Kusumahati, Alpiah Nurul Badriah dengan judul “Pemanfaatan Google Spreadsheet Sebagai Media Pembuatan Dashboard pada Official Site iFacility di Perguruan Tinggi”. Penelitian ini membahas pemanfaatan Dashboard iFacility yang berguna untuk memberikan sebuah informasi dan memudah mengetahui permasalahan yang sering terjadi, dapat memberikan data secara real time.
6. Penelitian yang dilakukan oleh Roni Setiawan dan Edhy Sutanta dengan judul “Membangun Aplikasi Chatting berbasis Multiuser” yang menjelaskan tentang sebuah program aplikasi chatting yang dikembangkan menjadi sebuah alternatif solusi media komunikasi bagi para pengguna dalam jangkauan kecil.

Kemudian dari 6 literatur yang digunakan dapat disimpulkan bahwa *Tawk.to* merupakan sarana yang sangat tepat sebagai media informasi kampus yang menunjang untuk kemudahan mahasiswa untuk menanyakan kesulitan tentang berbagaimacam hal yang berkaitan dengan Kampus.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **A. Pemecahan Masalah**

Untuk mengatasi beberapa masalah di atas, maka dibutuhkannya sebuah proses yang cepat dan tepat dalam mengakses seluruh informasi yang ada disebuah Perguruan Tinggi. Kecanggihan dari teknologi yang semakin canggihs dapat mempermudah menciptakan sebuah sistem dan pengambilan keputusan yang lebih efektif.

Dikutip dari website <https://www.tawk.to/> “*Tawk.to is a free messaging that let you monitor and chat with visitor on your website, mobile app or from a free customizable page*”. Sebagai pemanfaatan dari kemajuan teknologi penulis ingin menerapkan sistem *Tawk.to* pada

---

*iDuHelp!* dimana *Tawk.to* merupakan suatu live chat app yang berfungsi untuk berbicara langsung oleh pengunjung dengan *Operator*.



Gambar 3.2.1 Logo *Tawk.to*  
(Sumber : <https://www.tawk.to/>)

Penulis akan menjabarkan pemecahan masalahnya dari mulai perbandingan sampai dengan penerapannya. Berikut penjabarannya :

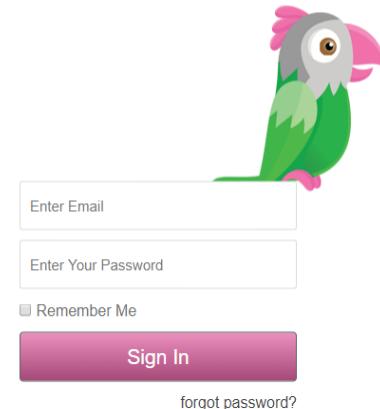
1. Perbandingan antara *iDuhelp!* lama dengan *iDuHelp!* yang menggunakan *Tawk.to*

#### a. Perbandingan log-in operator

A screenshot of a web browser showing a login page for 'iDuHelp!'. The page has a header with the logo and name. Below it is a red box highlighting the welcome message 'Selamat Datang Di Sistem iDuHelp!'. The main area is titled 'Login' with a sub-instruction: 'Please enter your username and password to access administrative tools. See your visitors and browse the history.' There are two input fields: 'Login:' containing 'Alpiah' and 'Password:' containing '\*\*\*\*\*'. A 'Remember' checkbox is checked. At the bottom are 'Enter' and 'Forgot your password?' buttons.

Gambar 3.2.1 Tampilan *log-in* *iDuHelp!* untuk operator sebelum menggunakan *Tawk.to*  
(Sumber : <http://timur.ilearning.me/2017/04/17/update-sistem-iduhelp/>)

Gambar diatas merupakan tampilan *login* untuk operator *iDuHelp!* menggunakan *magic.co*. Di dalam *iDuHelp!* Yang menggunakan *magic.co* ini *username* dan *password* untuk operator ditentukan *PIC* (*Person In Charge*) *iDuHelp!* yang dikirimkan via *e-mail*.



Gambar 3.2.2 Tampilan *log-in* *iDuHelp!* dengan menggunakan *Tawk.to*  
(Sumber : <https://dashboard.tawk.to/>)

Gambar di atas merupakan *log-in* untuk operator pada *iDuHelp!* Yang sudah menggunakan *Tawk.to*. Pada *iDuHelp!* Yang sudah menggunakan *Tawk.to* ini operator dapat menentukan *username* dan *password* sendiri untuk *Log-in* *Tawk.to*

### b. Perbandingan tampilan record chat

Name	Actions	Visitor's address	State	Operator	Total time	Waiting time	Misc
nur komalasari jurnal akademik terima kasih	X B Ø	180.244.76.197 (180.244.76.197, 162.158.165.112)	In chat	Aenggun Aditya Ningrum	51:41	–	Firefox 52.0
Desy kode verifikasi	X B Ø	202.58.180.51 (10.21.41.76.202.58.180.51, 162.158.165.52)	In chat	Aenggun Aditya Ningrum	44:37	–	Firefox 52.0
Guest ka minna kode verifikasi	X B Ø	36.86.56.202 (36.86.56.202, 162.158.165.16)	In chat	Aenggun Aditya Ningrum	22:48	–	Chrome Mobile 57.0.2987
okta kode verifikasi	X B Ø	202.58.180.51 (10.21.41.76.202.58.180.51, 172.68.144.199)	In chat	Aenggun Aditya Ningrum	44:02	–	Firefox 52.0
Guest ka minna kode verifikasi	X Ø	36.86.56.4 (36.86.56.4, 162.158.165.16)	In chat	Alipiah Nurul Badriah	15:53	–	Firefox 43.0
Guest ka minna kode verifikasi	X Ø	36.86.56.4 (36.86.56.4, 162.158.165.16)	In chat	Alipiah Nurul Badriah	15:48	–	Firefox 43.0
Guest	X Ø	36.86.56.4 (36.86.56.4, 162.158.165.16)	In chat	Alipiah Nurul Badriah	11:17	–	Firefox 43.0

Gambar 3.2.3 Tampilan hasil *record chat* operator *iDuHelp!* menggunakan *magic.co*  
(Sumber : <http://timur.ilearning.me/2017/04/17/update-sistem-iduhelp/>)

Gambar diatas merupakan tampilan dari *record chat* dari *iDuHelp!* Yang menggunakan *magic.co*. Terlihat dari segi tampilan *record iDuHelp!* masih kurang dan masih perlu perbaikan karena tampilannya tidak mudah dipahami.

Messaging		Search
<a href="#">New Ticket</a>	<a href="#">More</a>	
<a href="#">Anisah Azzizah amelia.kartika@tutoring.id</a>	<input checked="" type="checkbox"/> Chats	<input checked="" type="checkbox"/> Tickets
12 messages, 3 reviews [Delete Post ...]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">putrianggustiyanugraha</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1 message, 1 review [Delete Post ...]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">prinithulahiduhelp@gmail.com</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
24/11/16, Chat with operator	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Widya anggita.ramadhani@tutoring.id</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1 message, 1 review [Delete Post ...]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Widya anggita.ramadhani@tutoring.id</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1 message, 1 review [Delete Post ...]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Fitria anisa@tutoring.id</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2 messages, 3 reviews [Delete Post ...]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Aminah Sigitawati amelia.kartika@tutoring.id</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
13 messages, 3 reviews [Delete Post ...]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Rifqiyah anisa@tutoring.id</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2 messages, 1 review [Delete Post ...]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Ketut cipto@tutoring.id</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
14 messages, 3 reviews [Delete Post ...]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Amelia Kartika amelia.kartika@tutoring.id</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
11 messages, 2 reviews [Delete Post ...]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gambar 3.2.4 Tampilan *record chat* operator *iDuHelp!* menggunakan *Tawk.to*  
(Sumber : <https://dashboard.tawk.to/#/messaging>)

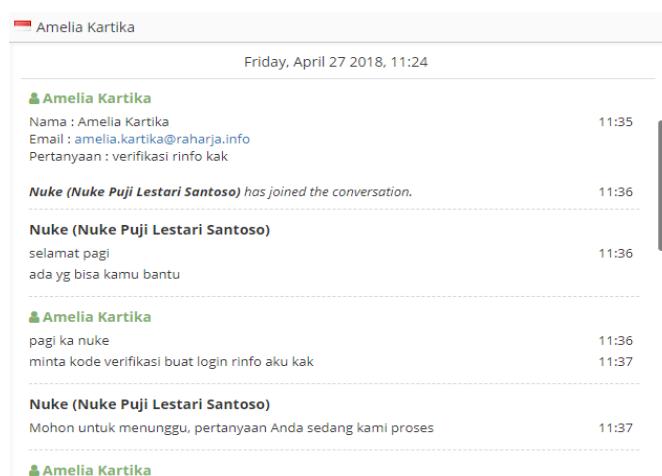
Gambar diatas merupakan tampilan dari *record chat* dari *iDuHelp!* Yang menggunakan *Tawk.to* terlihat dari segi tampilan *record chat* *iDuHelp!* lebih mudah dipahami dan lebih terperinci, sehingga *PIC iDuHelp!* Lebih mudah mengecek dan mengaudit operator jika melakukan kesalahan.

### c. Perbandingan tampilan chat Operator



Gambar 3.2.5 Tampilan chat operator *iDuHelp!* menggunakan *magic.co*  
(Sumber : <http://timur.ilearning.me/2017/04/17/update-sistem-iduhelp/>)

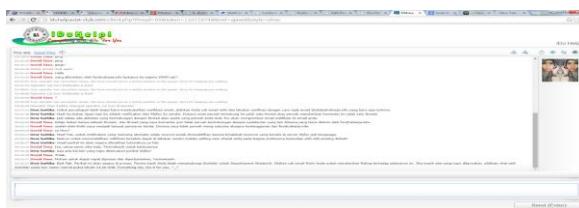
Dan dari segi tampilan pada *chat* masih sulit dipahami karena antara *customer* dan operator hanya dibedakan dengan warna pada namanya saja, jadi sulit membedakan antara *customer* dan operator.



Gambar 3.2.6 Tampilan chat operator *iDuHelp!* menggunakan *tawk.to*  
(Sumber : <https://dashboard.tawk.to/#/messaging>)

Dan dari segi tampilan pada chat untuk operator juga lebih mudah dipahami karena ada perbedaan warna dan juga dibatasi oleh garis, dan juga lebih menarik. Dan operator juga lebih mudah memahami *chat* dari *customer*.

#### d. Perbandingan tampilan chat customer



Gambar 3.2.7 Tampilan chat customer iDuHelp! menggunakan magic.co  
(Sumber : <http://mit.ilearning.me/idu-help-everything-idu-idu-it-for-you/>)

Dan dari segi tampilan pada chat masih sulit dipahami karena antara *customer* dan operator hanya dibedakan dengan warna pada namanya saja, jadi sulit membedakan antara *customer* dan operator. Hanya dibedakan dengan adanya foto dari operator yang sedang menangani.



Gambar 3.2.7 Tampilan chat customer iDuHelp! Menggunakan tawk.to  
(Sumber : <https://dashboard.tawk.to/>)

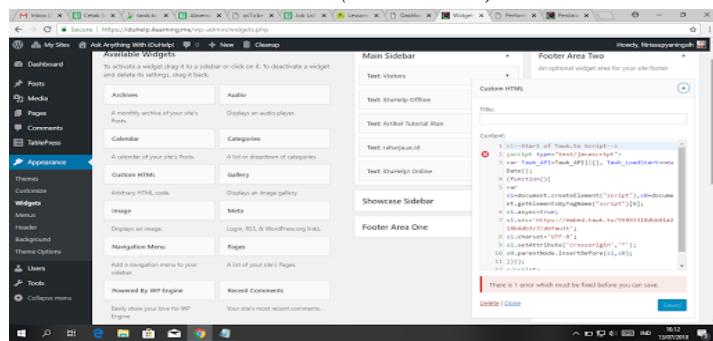
Gambar diatas merupakan tampilan *live chat* dari *Tawk.to*, yang menggunakan *bubble chat* yang lebih mudah dibedakan antara *chat* dari *customer* dan *chat* dari operator. Dan tampilan *live chat* *Tawk.to* lebih terlihat modern karena disertakan dengan *button like, unlike, dan emoticon*.

Dari perbandingan antara *iDuHelp! magic.co* dengan *iDuHelp! Tawk.to* sangat lah terlihat perbandingannya, *iDuHelp! Tawk.to* jauh lebih modern dan jauh lebih nyaman dari

segi tampilan hingga pengoperasiannya dibandingkan dengan *magic.co*. Untuk itu Perguruan tinggi Raharja memutuskan untuk mengganti *iDuHelp! magic.co* dengan *iDuHelp! Tawk.to* untuk mempermudah mahasiswa dalam mencari tahu informasi yang berkaitan dengan kampus dan ruang lingkupnya.

### 3.3 Implementasi

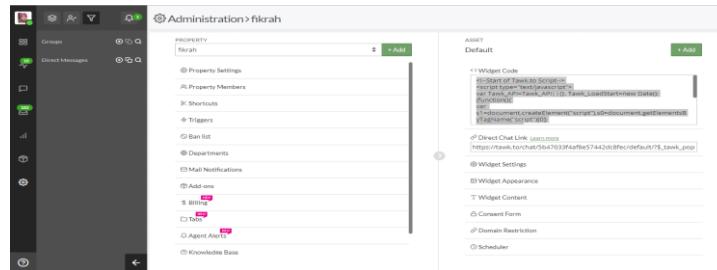
1. Pertama masuk ke dalam *dashboard (viewboard)*.



Gambar 3.3.1. *Page iDuHelp!*

Gambar diatas merupakan *page* yang ada di dalam *official site iDuHelp!* yaitu perihal *page dashboard (viewboard)* yang digunakan untuk mengedit bagian tampilan *dashboard* pada *page* tersebut.

2. Untuk selanjutnya yang dilakukan adalah *embed codingan* dari *Tawk.to*. Sebelum itu kita harus masuk ke dalam *Tawk.to* selaku admin dan copy codingan

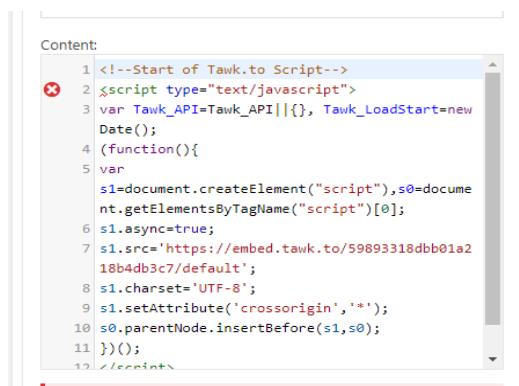


Gambar 3.3.2. Cara mengambil *codingan embed tawk.to*

Gambar di atas merupakan cara mengambil *link* pada *dashboard* yang datanya telah terangkum dan telah dibuat untuk di *embed* ke dalam *Official site iDuHelp!*.

3. *Paste codingan* yang sudah di *copy* tersebut ke dalam *widget* pada *bagian footer are official site iDuHelp!* Di bawah ini :

```
<!--Start of Tawk.to Script-->
<script type="text/javascript">
var Tawk_API=Tawk_API||{}, 
Tawk_LoadStart=new Date();
(function(){
var
s1=document.createElement("script"),s0=docum
ent.getElementsByTagName("script")[0];
s1.async=true;
s1.src='https://embed.tawk.to/59893318dbb01a2
18b4db3c7/default';
s1.charset='UTF-8';
s1.setAttribute('crossorigin','*');
s0.parentNode.insertBefore(s1,s0);
})();
</script>
<!--End of Tawk.to Script-->
```



Gambar 3.3.3. *Script embed*

Gambar di atas merupakan gambar *script embed widget* dari *Tawk.to* agar tampil dalam *widget bagian footer* yang bisa digunakan sebagai media informasi yang menggunakan *live chat* dengan metode tanya

4. Untuk tahap terakhir, *codingan widget* di *save*. Berikut ini tampilan akhir jika *Codingan Tawk.to* telah di *embed* dan di *save*.



Gambar 3.3.4.. Hasil akhir *tampilan tawk.to* pada iDuHelp!

Gambar di atas merupakan hasil akhir tampilan *Tawk.to* yang telah di *save* di dalam *official site iDuHelp!*. Terdapat *live chat* yang berguna untuk mahasiswa yang ingin bertanya mengenai kampus, yang bisa diakses dalam *official site iDuHelp!*.

## KESIMPULAN

Dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan *tawk.to* pada *iDuHelp!* telah sesuai dengan kebutuhan - kebutuhan yang ingin ditampilkan. Maka dapat disimpulkan dengan adanya *iDuHelp!* Dengan *Tawk.to* ini dapat :

1. *iDuHelp! Tawk.to* dapat memberikan informasi dengan menggunakan live chat kepada mahasiswa.
2. *iDuHelp! Tawk.to* dapat memberikan informasi secara tepat dan akurat.
3. Dengan adanya *iDuHelp! Tawk.to* ini memudahkan mahasiswa untuk menanyakan hal yang berhubungan dengan kampus.
4. *iDuHelp! Tawk.to* ini dapat membuat nyaman mahasiswa dalam menanyakan informasi dari segi tampilan yang modern dan fasilitas yang diberikan.

## SARAN

Berdasarkan keseluruhan yang telah penulis uraikan maka dengan ini penulis dapat menyimpulkan saran yaitu sebagai berikut ini :

1. Perlunya pengembangan tampilan supaya lebih menarik dan lebih baik.
2. *iDuHelp! Tawk.to* ini mempunyai auto chat untuk mempermudah ketika *live chat* berlangsung.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariessanti, H. D., Febriyanto, E., & Hanifah, N. (2014). PELAYANAN SISTEM IDUHELP (ILEARNING EDUCATION HELP) DENGAN MENGGUNAKAN SISTEM ILEARNING SURVEY PADA PERGURUAN TINGGI. *CCIT Journal*, 8(1), 137-152

- Batinggi, A., & Ahmad, B. (2014). Manajemen Pelayanan Umum..
- Handayani, I., Aini, Q., & Oktavyanti, Y. (2015). Penggunaan RinfoCal Sebagai Aplikasi Pengingat (Reminder) Kegiatan Akademik Pada Perguruan Tinggi. *CCIT Journal*, 9(1), 13-26.
- Rahardja, U., Yusup, M., & Astuti, E. (2014). Penerapan Sistem Integrated Raharja Multimedia E-Portfolio (IRME) Cv Online Pada Perguruan Tinggi Raharja. *CCIT Journal*, 7(2), 205-221.
- Sunarya, A., Rahardja, U., & Wanda, A. (2015). KEPUASAN PELANGGAN ROOSTER ATAS KINERJA PELAYANAN ROOSTER PADA PERGURUAN TINGGI RAHARJA. *CCIT Journal*, 9(1), 87-99.
- Handayani, I., Kusumahati, H., & Badriah, A. N. (2017). Pemanfaatan Google Spreadsheet Sebagai Media Pembuatan Dashboard pada Official Site iFacility di Perguruan Tinggi. *Sisfotenika*, 7(2), 177-186.